

**ALLEGATO PTPCT**

**UFFICIO: UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'**

**PTPCT 2021/2023**

**Descrizione UFFICIO:**

Il Segretariato offre informazioni e consulenza sui servizi sociali, assistenziali, educativi e sanitari, disponibili sul territorio, pubblici e privati. Aiuta anche a svolgere le pratiche necessarie per accedere ai contributi economici e ai servizi sociali.

**Responsabile UFFICIO:**

dott.ssa Teti Adriana

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	n. 1 Servizio di sostegno all'Inclusione Attiva (SIA)	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 2 Concessione buono casa	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 3 Concessione buono elettricista	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI,

				contributi, etc.)	MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 4 Concessione contributo straordinario integrativo per il pagamento di canoni di locazione, stanziati dalla Regione territorialmente competente, quale misura di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica Covid-19	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 5 Servizio Centri sociali per anziani	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 6 Servizio RSA e riabilitazione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 7 Servizio di assistenza domiciliare	D) Contratti pubblici (generale)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE,

					ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 8 Servizio pasti a domicilio	D) Contratti pubblici (generale)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 9 Convenzioni con Centri di socializzazione	D) Contratti pubblici (generale)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 10 Concessione contributi economici	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 11 Servizio di teleassistenza	D) Contratti pubblici (generale)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN

					DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 12 Concessione contributi per badanti	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 13 Servizio di inserimenti in strutture	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 14 Concessione integrazione rette case di riposo	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 15 Concessione Carta per ottenere agevolazioni presso gli esercizi commerciali	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli	n. 16 Servizio soggiorni climatici	D) Contratti pubblici (generale)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A

		anziani	per anziani		FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 17 Servizio sportello Alzheimer	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 18 Servizio di supporto per amministrazione di sostegno	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 19 Procedure correlate alla nomina amministratore di sostegno, interdizione o inabilitazione (su richiesta dell'autorita' giudiziaria)	H) Affari legali e contenzioso (generale)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 20 Iscrizioni e graduatorie per erogazione servizio	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI,

					ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 21 Collocazione fasce tariffarie I.S.E.E. per utenti asilo nido	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 22 Progetti per minori in carico	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 23 Servizio assistenza domiciliare minori	D) Contratti pubblici (generale)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 24 Servizio centro ricreativo estivo - CRE	D) Contratti pubblici (generale)	UFFICIO 2 INTERVE NTI A FAMIGLI E, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOL TA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali	Diritti sociali, politiche	n. 25 Servizio di	C) Provvedimenti ampliativi della	UFFICIO 2

	e famiglia	sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	fornitura testi scolastici per alunni della scuola primaria	sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTÀ
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 26 Servizio di sostegno ad associazioni operanti nell'ambito socio-educativo	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTÀ
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 27 Servizio ricovero minori in struttura	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTÀ
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 28 Servizio di affidamento familiare	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTÀ
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per la disabilità	n. 29 Servizio di sostegno per gravissime disabilità	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI,

					GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 30 Servizio di assistenza alloggiati temporanea	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per la disabilita'	n. 31 Contrassegni	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 32 Servizio di trasporto anziani	D) Contratti pubblici (generale)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 33 Servizio trasporto Assistenza Educativa Culturale (AEC)	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	UFFICIO 2 INTERVENTI A FAMIGLIE, ADULTI, MINORI, GIOVANI, DISABILI, ANZIANI IN DIFFICOLTA'



La rilevanza del processo, ai fini del RISK MANAGEMENT, e' subordinata all'accertamento della presenza del RISCHIO DI CORRUZIONE. Si ha rischio di corruzione quando il potere conferito puo', anche solo astrattamente, essere esercitato con abuso, da parte dei soggetti a cui e' affidato, al fine di ottenere vantaggi privati per se' o altri soggetti particolari. Il RISCHIO e' collegato ad un malfunzionamento dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite. L'ANALISI, che e' la prima fase del RISK MANAGEMENT, e che viene effettuata con la MAPPATURA, mediante scomposizione del processo in fasi e azioni, e' finalizzata all'accertamento della presenza o meno del rischio. Se l'ANALISI fa emergere un profilo di rischio, anche solo teorico, nella gestione di una o più azioni di questo processo, seguono, con riferimento alle medesime azioni, le fasi della VALUTAZIONE (intesa come identificazione e ponderazione del rischio) e dal TRATTAMENTO del rischio mediante applicazione di adeguate misure di prevenzione, secondo quanto prescritto sistema di RISK MANAGEMENT come delineato dall'ANAC.