



I COMMISSIONE CONSILIARE

BILANCIO, AFFARI ISTITUZIONALI, PATRIMONIO COMUNALE, AFFARI GENERALI E CONTENZIOSO, PARTECIPAZIONE E SOCIETÀ, FINANZE COMUNALI, POLITICHE COMUNITARIE, PERSONALE

VERBALE n. 19/2017

L'anno duemiladiciassette, il giorno tre del mese di febbraio si è riunita, nell'apposita sala, la I Commissione Consiliare, convocata in prima convocazione per le ore 9:00 e con inizio lavori alle ore 9:15, per procedere alla discussione del seguente ordine del giorno: **Convocazione Assessore Silvia Riga.**

Fatto l'appello risultano presenti i seguenti Consiglieri: Muratore, Contartese, Fiorillo.

Preso atto della non sussistenza del numero legale la seduta si aggiorna in seconda convocazione.

Alle ore 9.30, la Commissione si riunisce in seconda convocazione, risultano presenti i sigg. Consiglieri:

	COGNOME	QUALIFICA	PRESENZA	SOSTITUTI	NOTE
1	Muratore Giuseppe	Presidente	Presente		
2	Colloca Giuseppina	V. Presidente	Presente		
3	Tedesco Francescantonio	Componente	Presente		
4	Servelli Ivan	Componente	Presente		
5	Massaria Antonia	Componente	Assente	Falduto Sabatino	Entra alle 9.35
6	Fiorillo Maria	Componente	Presente		
7	Cutrullà Giuseppe	Componente	Assente	Roschetti	Entra alle 9.36
8	Contartese Pasquale	Componente	Presente		
9	Tomaino Rosario	Componente	Presente		Entra alle 9.36
10	Policaro Giuseppe	Componente	Assente		
11	De Lorenzo Rosanna	Componente	Presente		Entra alle 9.36
12	Gioia Claudia	Componente	Presente		Entra alle 9.36
13	Lo Bianco Alfredo	Componente	Presente		
14	Schiavello Antonio	Componente	Presente		
15	Polistina Gregorio	Componente	Assente		
16	Franzè Katia	Componente	Presente		

Verbalizza il Sig. Franco Cortese.

Presiede la seduta il Presidente Giuseppe Muratore

È presente l'Assessore Silvia Riga.



Il Presidente, fatto l'appello ed accertata la presenza del numero legale dei partecipanti, dichiara aperta la seduta e dà la parola all'Assessore all'Informatica.

L'Assessore fa una breve introduzione precisando di essere stata nominata il 26 gennaio e con i tempi ristretti non ha avuto modo di poter esaminare del tutto l'argomento per il quale era stata invitata a relazionare. Chiede di avere un pò di tempo in più affinché possa avere una visione più approfondita al fine di poter apportare le modifiche per quel che le riguarda e successivamente aggiornare in un'altra seduta.

Il Presidente, in relazione all'attacco informatico di questi giorni, chiede quali sono gli interventi che intende prendere e se i dati persi sono stati recuperati in toto oppure no.

L'Assessore si riserva di apportare una modifica al DUP se non prima ha un'acquisizione in quanto non le è stato fatto il passaggio di consegna. Di essersi incontrata con l'Ingegnere Cutrì la sera prima e con il personale addetto e il quadro è molto complesso. Precisa che la questione delle risorse umane va affrontata in modo più ampio nell'ottica di riorganizzazione perché il sistema informatico, essendo un punto nevralgico necessita non solo di risorse strumentali ma anche umane. Riguardo la domanda posta dal Presidente sull'attacco hacker, sa che sono stati recuperati alcuni dati ma non sa quanti e quali. Spiega che il tipo di hackeraggio che ha attaccato il sistema si chiama Cryptolocker e sta attaccando a livello internazionale. Afferma che qualcuno ha toccato i computer, naturalmente in modo positivo, e questo ha permesso di recuperare alcuni dati. Riferisce che è sua intenzione affrontare il sistema di sicurezza e renderlo più articolato e più strutturato.

Il Presidente chiede se dagli uffici vengono fatti i backup.

L'Assessore risponde che deve verificare la situazione dell'hosting, cioè degli spazi dove si appoggiano i dati, perché è una situazione abbastanza frammentata. Per quanto riguarda in loco ci sono due server e al momento non ha verificato dove devono essere messi e tenuti. Per quanto riguarda, invece, gli hosting remoti, dove c'è l'accodo per lo spazio virtuale, è Telecom.

Asserisce che l'indirizzo che porterà avanti non sarà quello della frammentazione ma di un unico appoggio hosting. Riguardo i backup dice che ci sono diversi tipi di servizi, diversi fornitori e ognuno di loro, per la propria parte, ha un sistema diverso di backup. Un altro punto d'affrontare è l'informazione e formazione del personale.

Il Presidente dà la parola al Consigliere Lo Bianco.

Lo Bianco vuole capire perché in tutti i settori del pubblico e del privato i server o apparecchiature si trovano all'interno della propria struttura, quindi tutelati con impianti particolari. Si chiede perché questa scelta di mandare fuori i nostri dati, dati sensibili dove un abile hacker può fare quello che vuole. Dice che un'altra cosa principale riguarda il protocollo che ancora oggi non funziona mentre in altri Comuni che hanno la fibra ottica funziona bene. Riferisce di aver saputo che nonostante a Vibo passa questo tipo di linea, il Comune non si è attrezzato per averla. Chiede di rinnovare tutto quello che è il sistema di trasmissione dati ormai obsoleto, per questo più violabile. È d'accordo per la formazione del personale in quanto c'è tanta gente che gira con carte in mano per andare a protocollare, mentre se si ha un sistema elettronico tutti i Settori possono collegarsi al sistema, in modo che diventi, effettivamente, un Comune all'avanguardia.

L'Assessore riguardo a quanto detto da Lo Bianco precisa di non aver detto che l'attacco hacker è venuto al server. Dice che l'aspetto digitale va affrontato in un'ottica di sistema, non è solamente un



problema di protocollo elettronico in quanto le aree d'intervento devono interessare tutti i Settori, questo perché la digitalizzazione permette di attivare delle procedure di qualità nell'ottica di rispetto dell'ambiente. È un processo d'approntare completamente in tutti i Settori perché non vanno trascurati i cambiamenti dei sistemi informatici, tenendo anche conto che la maggior parte dei dipendenti è un po' deficitaria e questo è normale in quanto avviene ovunque, non solo nelle Amministrazioni Pubbliche poiché l'impatto del cambiamento del sistema informatico contrasta prevalentemente sul comportamento. È quindi un processo che va strutturato per bene, in un'ottica di miglioramento, tenendo anche conto che ci vorrà del tempo. È a conoscenza che a Vibo c'è la fibra ottica ma sa anche che in alcune zone si diramano di nuovo in rame e nonostante nelle zone servite dalla fibra ottica, la velocità è molto ridotta. Sicuramente è migliorata rispetto a prima. In merito a questo sta verificando il punto della situazione. Afferma, inoltre, che il problema della connettività e della ricaduta interna sono le macchine perché la velocità non dipende dalla sola fibra ottica ma anche dalle macchine. Deve, quindi, fare una verifica, dato che potrebbero esserci macchine obsolete, per cui si potrebbe avere anche la linea più veloce del mondo ma se non risponde a quei requisiti, non si è fatto niente, che sta cercando anche di vedere quelli che sono i fornitori, naturalmente bisogna puntare su Consip dove ci sono anche Telecom e Fastweb.

Il Presidente dà la parola alla Consiglieria De Lorenzo.

De Lorenzo vuole capire se nella programmazione l'Assessore delineava anche la possibilità di verificare e apportare il ciclo nei termini di velocità e facile individuazione delle aree, non sempre facilmente individuabili, di comunicazione con i cittadini da non confondere con informazione ma comunicazione tra Comune e cittadini.

L'assessore dice che bisogna migliorare l'architettura del sito Web con tutti quei servizi che possono essere erogati al cittadino, come certificati e pagamento on-line.

Il Presidente chiede come mai nella sezione operativa non ha letto nessun riferimento alle Politiche Sociali.

L'Assessore, come ha spiegato all'inizio, dice di aver avuto modo solo di verificare l'area Statistica, dei Sistemi Informatici e i vari richiami per quanto riguarda sia la Sezione Strategica che quella Operativa. Di avere necessità di leggere tutto il DUP nel complesso perché anche lei nella parte interessata non aveva visto riferimenti del genere se non solamente quelle che sono le linee della Comunità Europea, per cui si riserva di intervenire nel breve tempo.

Il Presidente ringrazia l'Assessore e chiude la seduta alle ore 10.00

Letto, confermato e sottoscritto.

IL SEGRETARIO

Franco Cortese



IL PRESIDENTE DELLA 1^ COMMISSIONE

Giuseppe Muratore