COMUNE DI VIBO VALENTIA

SETTORE 1 - AFFARI GENERALI Piazza Martiri d'Ungheria, 89900 Vibo Valentia www.comune.vibovalentia.vv.it

ALLEGATO A

UFFICIO COMUNALE DI CENSIMENTO

AVVISO PUBBLICO

DI SELEZIONE, PER SOLI TITOLI, N. 30 RILEVATORI PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI DI RILEVATORE CENSUARIO IN OCCASIONE DEL CENSIMENTO PERMANENTE DELLA POPOLAZIONE E DELLE ABITAZIONI. VALIDITA' TRIENNALE.

Art. 1. Oggetto e finalità dell'avviso

L'Ufficio Censimento Comunale è chiamato ad effettuare per legge e per conto dell'Istituto Nazionale di Statistica, il Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni. A tal fine è indetta una selezione pubblica, per soli titoli, per la formazione di un "Elenco Comunale dei Rilevatori Censuari" da cui attingere secondo necessità.

La costituzione dell'Elenco avviene tramite apposita graduatoria dei soggetti ritenuti idonei, mediante la valutazione dei titoli e delle istanze individuali presentate dai candidati al Comune di Vibo Valentia.

I rilevatori dovranno essere disponibili, tramite affidamento di incarico prestazioni di lavoro autonomo occasionale, allo svolgimento del Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni sul territorio vibonese e per conto dell'ISTAT secondo il calendario previsto dal Piano Generale del Censimento e dalle istruzioni impartire dall'Istat e dall'Ufficio Censimento.

L'aspirante rilevatore, per i titoli non accertabili d'ufficio, dovrà produrre la necessaria documentazione.

La graduatoria ha validità triennale a decorrere dalla data della sua pubblicazione, salvo proroghe disposte legislativamente.

L'assegnazione dell'incarico avverrà sulla base dell'ordine dell'Elenco. Dopo aver verificato la disponibilità dell'interessato mediante contatto diretto, si provvederà al conferimento dell'incarico e, in caso di rinuncia, si procederà alla chiamata, in ordine di graduatoria, dei restanti nominativi.

Le modalità di partecipazione alla selezione e quelle di formazione dell'Elenco dei Rilevatori sono disciplinate dal presente bando.

Art. 2. Tipologia dell'incarico

L'attività affidata ai rilevatori censuari consiste nella raccolta di informazioni/dati presso le unità di rilevazione individuate nella specifica indagine, mediante intervista diretta a domicilio supportata da strumenti informatici quali PC e Tablet. Il rilevatore sarà tenuto alla sottoscrizione di un contratto per il conferimento di incarico di collaborazione per rilevatore censuario e si impegnerà ad effettuare per intero la quota di indagine campionaria a lui affidata, secondo le istruzioni impartite e

parteciperà, obbligatoriamente, a tutte le riunioni indette dall'UCC e dall'Istat inerenti le attività di formazione e aggiornamento.

Pertanto, i compiti affidati al rilevatore censuario sono:

- garantire la disponibilità agli spostamenti per raggiungere i domicili delle famiglie da intervistare;
- garantire l'utilizzo di un mezzo di trasporto proprio, accollandosi i relativi costi, per gli spostamenti sul territorio che si rendessero necessari;
- garantire l'utilizzo di apparecchiature telefoniche personali per contattare le unità di rilevazione e per essere contattabili dal responsabile dell'Ufficio di Censimento del Comune di Vibo Valentia;
- esporre sempre un apposito tesserino di riconoscimento durante lo svolgimento dell'incarico;
- provvedere ad effettuare i controlli necessari per accertare la completezza e la coerenza delle informazioni raccolte;
- concludere la rilevazione entro i tempi prestabiliti;
- riferire su eventuali problematicità al responsabile dell'Ufficio di Censimento Comunale;
- garantire la disponibilità ad effettuare la rilevazione su tutto il territorio comunale nell'intero arco della giornata, e, qualora non fosse possibile, contattare le famiglie anche la sera ed i giorni festivi;
- tenere un comportamento corretto e disponibile nei confronti dei soggetti selezionati nel campione di indagine, fornendo i necessari chiarimenti inerenti alle finalità della rilevazione;
- utilizzare un proprio indirizzo di posta elettronica per lo scambio di qualsiasi comunicazione informando, all'Ufficio Comunale di Censimento, ogni eventuale cambiamento;
- comunicare, al responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento eventuali informazioni o problematiche rilevate nello svolgimento delle attività oggetto d'incarico.
- partecipare, *obbligatoriamente*, agli incontri formativi e completare tutti i moduli formativi predisposti da Istat e accessibili tramite apposita piattaforma;
- segnalare al responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento eventuali violazioni dell'obbligo di risposta ai fini dell'avvio della procedura sanzionatoria;

I compiti, di cui sopra, potranno essere integrati da ulteriori disposizioni impartite dall'Istat o dall'UCC. Il rilevatore censuario, le cui inadempienze pregiudicheranno il buon andamento delle rilevazioni statistiche potrà essere sollevato dall'incarico. Al termine di ogni rilevazione (Areale e Lista), l'ISTAT e l'Ufficio Comunale di Censimento si riserveranno di effettuare controlli a campione allo scopo di valutare il grado di attendibilità del lavoro svolto e la qualità dei dati rilevati. Ulteriori aspetti, per lo svolgimento dell'incarico di rilevatore censuario, saranno definiti in dettaglio dalle circolari Istat. La partecipazione alle attività di formazione è obbligatoria. La mancata partecipazione, anche parziale, ai Corsi di Formazione sarà considerata *rinuncia all'incarico*.

Art. 3. Compiti e obblighi del rilevatore

- 3.1. L'attività, affidata al rilevatore, riguarda la rilevazione censuaria e dovrà essere svolta nel rispetto delle istruzioni impartite dal responsabile dell'Ufficio Censimento del Comune di Vibo Valentia.
- 3.2. Le modalità di svolgimento delle indagini e le istruzioni potranno essere impartite sia durante apposite riunioni di formazione organizzate dall'Istat, *la cui partecipazione è obbligatoria*, sia attraverso la fornitura di manuali predisposti appositamente per l'indagine da parte dell'Istat e formazione a cura del responsabile UCC ove necessaria. Il rilevatore svolgerà la propria attività in totale autonomia, conformemente alle istruzioni e scadenze impartite, nel rispetto dei periodi di

rilevazione comunicati e delle esigenze dei soggetti rispondenti nonché in base alle indicazioni fornite dall'Ufficio Censimento del Comune di Vibo Valentia.

- 3.3. Il rilevatore è vincolato dal segreto statistico ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. 6 settembre 1989, n. 322 ed è soggetto, in quanto incaricato di un pubblico servizio, all'osservanza del segreto d'ufficio ai sensi dell'art. 326 del codice penale.
- 3.4. Il rilevatore deve attenersi a quanto segue:

non deve utilizzare i dati per finalità e attività diverse da quelle autorizzate; deve mantenere l'assoluto riserbo sui dati personali anche al termine dell'incarico; deve fornire, in fase di intervista, una adeguata informazione sulle finalità del censimento e sulle caratteristiche del trattamento dei dati, in particolare, riguardo ai vincoli di riservatezza imposti dalla disciplina in materia di segreto statistico (cfr. art. 10 del Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del SISTAN); deve condurre le interviste attenendosi alle istruzioni ricevute in modo da evitare effetti di distorsione che potrebbero invalidare le informazioni raccolte;

- **3.5.** Nel caso si riscontrassero, nel corso delle fasi censuarie, rilevatori che non svolgano correttamente il lavoro e/o non rispettino i tempi di consegna o adottino comportamenti che possano arrecare pregiudizio al buon andamento della rilevazione o all'immagine dell'Ente, questi verranno prontamente rimossi dall'incarico, ad insindacabile giudizio del Responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento del Comune di Vibo Valentia e cancellati dalla graduatoria e sostituiti dai successivi disponibili in graduatoria.
- 3.6. l'Ufficio Comunale di Censimento del Comune di Vibo Valentia, effettuerà i controlli di qualità sulle indagini svolte dai rilevatori di cui, la mancata correttezza dell'attività svolta dall'incaricato, potrà dare luogo a richiamo verbale, richiamo scritto e revoca dell'incarico conferito con conseguente cancellazione dall'elenco dei rilevatori statistici.

La rinuncia dall'incarico, con diritto al compenso relativo al lavoro svolto e al mantenimento in graduatoria, è prevista solo per motivi di salute comprovati da certificato medico o eccezionalmente per gravi motivi, evitando, comunque, ogni danno e pregiudizio al Comune di Vibo Valentia e consegnando, comunque, tutta la documentazione statistica fino a quel momento elaborata.

Art. 4. Requisiti di partecipazione

- 4.1 Possono chiedere l'inserimento nell'Elenco Comunale dei Rilevatori Censuari i soggetti che possiedono i seguenti requisiti alla data di scadenza del presente avviso:
- a) avere età non inferiore a 18 anni;
- b) essere in possesso del diploma di scuola superiore di secondo grado di durata quinquennale o titolo di studio equipollente;
- c) saper usare i più diffusi strumenti informatici (PC, Tablet);
- d) possedere adeguate conoscenze informatiche (internet, posta elettronica);
- e) avere un'ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;
- f) godere dei diritti politici e non aver subito condanne penali;
- g) piena e incondizionata idoneità, sotto il profilo psicofisico, a svolgere senza limitazione alcuna, le mansioni inerenti le figure professionali del presente avviso;
- h) avere cittadinanza italiana o di uno degli Stati Membri dell'Unione Europea o essere titolari del diritto di soggiorno.
- i) disponibilità agli spostamenti, con mezzo proprio e a proprie spese, all'interno di tutto il territorio comunale per raggiungere le aree di rilevazione e le famiglie assegnate.

- **4.2** Gli aspiranti all'incarico di rilevatore dovranno dichiarare, sotto la loro responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e successive modifiche, il possesso dei requisiti citati, consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art.76 del suindicato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci. Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione, pertanto, l'accertamento della mancanza di uno solo dei requisiti rescritti comporta, in qualunque tempo, l'esclusione dall'incarico;
- **4.3** I titoli scolastici, sopra riportati, sono riferiti ad istituti scolastici dello Stato Italiano; sono ammessi anche titoli di studio rilasciati da altri istituti, purché equivalenti. I candidati che hanno conseguito il titolo di studio in un paese estero dovranno presentare il decreto di equipollenza del titolo posseduto ai sensi dell'art. 38 comma 3 del D.Lgs. 165/01.

Art. 5. Domanda di ammissione alla selezione: modalità e termini.

- **5.1**. La domanda di ammissione alla selezione deve essere redatta utilizzando e compilando, in ogni sua parte, l'apposito modello "Allegato B" al presente Avviso, il quale costituisce parte integrante e sostanziale del presente bando;
- **5.2.** per coloro che presentano i titoli di studio conseguiti in Paesi extracomunitari, la domanda deve essere accompagnata anche dalla dichiarazione di valore in loco del titolo di studio rilasciata dalla rappresentanza diplomatico-consolare italiana competente per territorio unitamente alle copie autenticate del diploma di laurea e della relativa traduzione, al fine di consentire le opportune valutazioni circa il riconoscimento del titolo di studio:
- **5.3.** la domanda di ammissione alla selezione deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal candidato e corredata dalla **copia fotostatica integrale di un documento personale di riconoscimento**, ai sensi del D.P.R. n.445/00, in corso di validità e dovrà pervenire, perentoriamente, **entro le ore 12:00 del giorno 8 marzo 2022.** L'apposito modulo può essere scaricato dal sito del Comune di Vibo Valentia all'indirizzo http://www.comune.vibovalentia.vv.it/ alla home page Amministrazione Trasparente alla sezione Bandi di Concorso.
- **5.4.** la presentazione della domanda di ammissione può essere effettuata esclusivamente con una delle seguenti modalità:
- a) trasmissione con posta elettronica certificata, firmando l'apposito modello Allegato B scannerizzato, esclusivamente all'indirizzo:

protocollocomunevibo@pec.it specificando nome, cognome e oggetto della selezione indicando "Domanda di selezione per elenco comunale dei rilevatori censuari".

Non saranno considerate valide le domande pervenute ad indirizzo di posta elettronica non certificata del Comune, ancorché trasmesse da un indirizzo PEC;

b) direttamente allo sportello dell'Ufficio Protocollo del Comune di Vibo Valentia, Piazza Martiri d'Ungheria, nell'orario aperto al pubblico:

da lunedì a venerdì ore 9:00 / 12:00

martedì e giovedì ore 15:00 / 17:00

Non saranno prese in considerazione le domande inviate con modalità differenti.

- **5.5.** Le domande, consegnate allo sportello dell'Ufficio Protocollo del Comune di Vibo Valentia, devono essere sottoscritte in originale, senza ulteriore formalità. La domanda deve essere corredata da copia (scansione se trasmessa via pec) di un documento di identità in corso di validità;
- **5.6.** il Comune di Vibo Valentia non si assume alcuna responsabilità per eventuali disguidi telematici non imputabili a responsabilità del Comune stesso e per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato e/o da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di domicilio e del recapito indicato nella domanda. La presentazione della domanda implica l'accettazione incondizionata delle norme del presente bando. La non veridicità delle dichiarazioni rese, oltre che comportare l'applicazione delle sanzioni penali previste, costituisce motivo di esclusione dalla selezione.
- **5.7.** L'Ufficio Censimento Comunale si riserva di accertare d'ufficio i dati relativi alle autodichiarazioni rese. L'Amministrazione ha facoltà di prorogare o riaprire il termine di scadenza di presentazione della domanda, nonché si riserva la facoltà di sospendere, modificare e annullare la procedura relativa alla presente selezione in qualunque momento e qualunque sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che gli interessati alla presente selezione possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo di risarcimento o di indennizzo.
- **5.8.** la pubblicazione del suddetto avviso non comporta, per l'amministrazione del Comune di Vibo Valentia, alcun obbligo di attribuzione di eventuali incarichi né, per i soggetti che presentino una candidatura, alcun diritto a qualsivoglia prestazione o rimborso da parte dell'Amministrazione stessa. La graduatoria sarà elaborata, a cura del Responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento, in base ai criteri stabiliti dal presente bando.
- **5.9.** il modello di domanda reca, altresì, una sezione dedicata all'elencazione dei titoli; in caso di mancata indicazione si procede all'istruttoria senza riconoscere alcun punteggio.

Ai candidati, utilmente collocati in graduatoria, potrà essere richiesto di produrre la documentazione dei titoli dichiarati nella domanda di ammissione. Il Comune di Vibo Valentia si riserva di effettuare colloqui, controlli o verifiche al fine di accertare la ricorrenza dei requisiti minimi di partecipazione. **Saranno ammessi, con riserva alla selezione**, tutti gli aspiranti la cui domanda sia in regola con i seguenti requisiti:

- indicazione delle generalità del candidato;
- firma del richiedente:
- copia fotostatica documento di riconoscimento in corso di validità;
- presentazione della domanda entro il termine di scadenza previsto dal bando.

Comporta l'esclusione immediata dalla selezione:

- l'omissione nella domanda delle generalità del candidato (nome, cognome, data di nascita, residenza)
- l'omissione della firma del candidato a sottoscrizione della domanda;
- mancata trasmissione copia fotostatica documento riconoscimento in corso di validità;
- domanda pervenuta al Comune di Vibo Valentia oltre il termine di scadenza previsto dal presente avviso;

In tali casi di omissione, le candidature presentate non verranno valutate e saranno automaticamente escluse dall'inserimento nella graduatoria e senza alcun onere di comunicazione da parte di questa amministrazione.

5.10. L'UCC si riserva, di utilizzare la presente graduatoria per il Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni per 3 anni successivi dalla data dell'approvazione del presente bando.

Art.6 Formazione della graduatoria: valutazione dei titoli

6.1. Fra coloro che sono in possesso dei requisiti previsti dall'art. 4, del presente Avviso, verrà redatta una graduatoria sulla base del punteggio ottenuto secondo i criteri sotto riportati.

A parità di punteggio, tra i candidati idonei, costituirà titolo preferenziale la minore età e l'ordine di arrivo delle domande di ammissione.

La graduatoria sarà redatta dall'Ufficio di Censimento del Comune di Vibo Valentia e sarà resa pubblica mediante affissione all'Albo Pretorio on-line, del Comune di Vibo Valentia, e consultabile sul sito internet del Comune ttp://www.comune.vibovalentia.vv.it/

Tale forma di pubblicità costituisce notifica ad ogni effetto di legge.

In base alle esigenze dell'Ufficio Censimento Comunale i candidati saranno chiamati in ordine di graduatoria. I singoli rilevatori saranno contattati via email e per via telefonica di cui ai rispettivi recapiti forniti al momento della presentazione della domanda di partecipazione al bando, ovvero, a quelli successivamente aggiornati. In caso di mancato tempestivo riscontro si procederà all'ulteriore progressivo scorrimento della graduatoria.

Verificata la disponibilità del candidato ed il possesso dei requisiti richiesti, si provvederà all'assegnazione dell'incarico.

In caso di rinuncia o di mancanza dei requisiti richiesti, si procederà alla chiamata, in ordine di graduatoria, dei restanti candidati.

Per il Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni anno 2022, successivo all'approvazione dell'Elenco, si procederà ad incaricare i rilevatori partendo dal primo in graduatoria a seguire, fino ad esaurire il fabbisogno di rilevatori censuari; per i successivi censimenti della popolazione e delle abitazioni si procederà ad incaricare i restanti rilevatori in ordine di graduatoria, partendo dal primo che non abbia ricevuto incarichi, fino al fabbisogno della rilevazione.

Al termine della graduatoria si ripartirà ad incaricare dal primo rilevatore in graduatoria.

6.2. I punteggi attribuiti ai titoli sono i seguenti:

- Diploma laurea vecchio ordinamento, laurea specialistica o laurea magistrale <u>in discipline</u> Statistiche: **punti 25 (non cumulabili).**
- Laurea Triennale in discipline statistiche: punti 20 (non cumulabili).
- Diploma laurea vecchio ordinamento, laurea specialistica o laurea magistrale : **punti 15** (**non cumulabili**).
- Laurea triennale : punti 10 (non cumulabili)
- Diploma di scuola superiore di secondo grado di durata quinquennale o titolo di studio equipollente: **punti 5 (non cumulabili)**
- Essere studente, inoccupato, disoccupato: punti 5
- Incarico di rilevatore censuario espletato durante il Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni anno 2021: **punti 1***

*Il titolo non sarà valutato in caso di effettuazione parziale della quota di indagine affidata per recesso del contratto.

In caso di possesso di più lauree, anche se di tipologia differente, sarà valutata la laurea con il punteggio maggiore.

A parità di punteggio, sarà data precedenza al candidato più giovane.

Ogni comunicazione ai candidati avverrà all'indirizzo e-mail dichiarato.

Art.6. Trattamento giuridico economico

- **6.1**. L'incarico di rilevatore ha natura di incarico temporaneo con carattere di lavoro autonomo occasionale, senza che si instauri rapporto di impiego ed è conferito ai sensi dell'art. 2222 del Codice Civile:
- **6.2.** per lo svolgimento dell'incarico sarà corrisposto un compenso medio lordo, nei limiti del contributo Istat, quale Istituto titolare dell'indagine e sarà erogato dopo la fine delle operazioni censuarie in base al computo delle rilevazioni effettuate dal rilevatore, ovvero, commisurato alla natura della rilevazione, al numero e al tipo di unità rilevate correttamente, secondo quanto stabilito dalle circolari Istat. Il compenso sarà soggetto alle trattenute dovute in base alle leggi vigenti; tale importo è onnicomprensivo di qualsiasi eventuale spesa sostenuta dai rilevatori e, pertanto, non potranno esserci richieste di rimborso. I compensi relativi all'attività di rilevazione saranno liquidati solo dopo che l'ISTAT avrà versato le relative somme al Comune di Vibo Valentia. La mancata esecuzione dell'incarico non dà diritto ad alcun compenso, così come l'interruzione dello stesso, se non per gravi e comprovati motivi, nel qual caso saranno remunerati solo i questionari regolarmente compilati, trattati e/o consegnati, nonché validati dall'ISTAT.

CONTROLLO E TRATTAMENTO DEI DATI

Le dichiarazioni contenute nella domanda sono soggette ai controlli ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n. 445. Con la presentazione della domanda si autorizza il trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003. Tali dati saranno conservati presso l'Ufficio Comunale di Statistica e Censimento del Comune di Vibo Valentia.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n.196/2003, si forniscono le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali:

i dati forniti saranno trattati per:

- finalità di gestione del servizio (istruttoria ed espletamento della selezione, compreso le eventuali fasi affidate all'esterno dall'amministrazione comunale);
- pubblicare, sul sito istituzionale del Comune di Vibo Valentia, gli elenchi degli ammessi e tutte le comunicazioni che l'Ufficio Censimento riterrà opportuno fornire a tutti i candidati compresi, ad esempio i titoli, la graduatoria ecc.

I dati saranno trattati con modalità cartacea e informatizzata dal Comune di Vibo Valentia e dai suoi incaricati.

SEGRETO STATISTICO E RISERVATEZZA DATI

Il rilevatore è vincolato al segreto statistico ai sensi dell'art.8 del d.lgs, 6.9.1989 . 322 e alla disciplina stabilita dal D.lgs 30.06.20003 n. 196. Egli, in quanto incaricato di un pubblico servizio, è tenuto all'osservanza del segreto di ufficio ai sensi dell'art. 326 del c.p.

E' fatto divieto, al rilevatore, durante le operazioni di rilevazione, di svolgere nei confronti delle unità da censire attività diverse da quelle proprie del censimento e di raccogliere informazioni non contenute nei questionari di rilevazione predisposti dall'Istat o comunque eccedenti l'oggetto dell'indagine.

La partecipazione alla selezione comporta, per gli aspiranti all'incarico, l'accettazione incondizionata delle disposizioni del presente bando. I rilevatori dovranno accettare, incondizionatamente, i criteri di scelta, i compensi stabiliti e gli obblighi dell'incarico. Ai rilevatori sarà affidato un incarico temporaneo a carattere di lavoro autonomo, generalmente di tipo occasionale, mediante sottoscrizione di un contratto nel quale sono elencati i diritti e i doveri relativi alla prestazione, senza che si instauri, in nessun modo, un rapporto di pubblico impiego con il Comune di Vibo Valentia.

Gli incarichi di rilevatore censuario, verranno attribuiti sulla base della graduatoria finale approvata. La graduatoria ha validità triennale. Lo scorrimento della graduatoria prevede di contattare i rilevatori censuari considerando il primo in Elenco. In caso di rifiuto immotivato o di mancata risposta, il rilevatore sarà eliminato dalla graduatoria stessa.

Nel caso si riscontrassero, nel corso delle fasi censuarie, rilevatori che non svolgono correttamente il lavoro assegnato e nei tempi previsti e/o adottano comportamenti che possono arrecare pregiudizio al buon andamento della rilevazione o all'immagine dell'Ente, questi saranno prontamente rimossi dall'incarico ad insindacabile giudizio del Responsabile dell'Ufficio Comunale di Censimento e cancellati, definitivamente, dalla graduatoria, ovvero, dall'Elenco Comunale dei Rilevatori Censuari.

Per eventuali ulteriori informazioni, gli interessati possono rivolgersi all'Ufficio Comunale di Censimento del Comune di Vibo Valentia, telefonando al numero 0963 599238.